

Privacybeleid Riool Ontstoppen Zandvoort

Riool Ontstoppen Zandvoort | KvK 98796194 | Versie 2026-04-30

Riool Ontstoppen Zandvoort hecht grote waarde aan uw privacy. In dit beleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

1. Wie zijn wij?

Verwerkingsverantwoordelijke is Riool Ontstoppen Zandvoort, gevestigd te Swaluestraat 41, 2042 KA Zandvoort, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98796194. Voor privacyvragen is het contactadres privacy@riool-ontstoppen-zandvoort.nl.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Contactgegevens: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres.
- Betaalgegevens: factuurgegevens en betaalwijze (bij pinbetaling worden alleen transactie-ID en bedrag opgeslagen, geen kaartgegevens).
- Servicegeschiedenis: datum, locatie en aard van uitgevoerde werkzaamheden.
- Communicatiegegevens: inhoud van telefoongesprekken, e-mails, WhatsApp-berichten en contactformulieren voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

- Uitvoering van de overeenkomst (afspraak inplannen, werk uitvoeren, oplevering).
- Facturering en administratie.
- Klantenservice en afhandeling van vragen of klachten.
- Garantie-afhandeling.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals fiscale bewaartermijnen.

4. Rechtsgrondslag

De verwerking vindt plaats op basis van: (a) de uitvoering van de overeenkomst met u, (b) het voldoen aan wettelijke verplichtingen, en (c) het gerechtvaardigd belang van opdrachtnemer bij een efficiënte bedrijfsvoering en het onderhouden van klantrelaties.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Administratieve en fiscale gegevens bewaren wij gedurende de wettelijke termijn van zeven (7) jaar. Overige contactgegevens worden verwijderd zodra zij niet meer noodzakelijk zijn, uiterlijk twee (2) jaar na het laatste contactmoment, behoudens eventuele garantietermijnen.

6. Delen wij met derden?

Uw gegevens worden uitsluitend gedeeld met partijen die wij inschakelen voor facturatie en betaalverwerking, voor zover noodzakelijk. Wij verkopen uw gegevens nooit en gebruiken deze niet voor commerciële doeleinden zoals profilering of direct marketing door derden.

7. Uw rechten

- Recht op inzage in de over u verwerkte gegevens.
- Recht op correctie van onjuiste gegevens.
- Recht op verwijdering ("recht om vergeten te worden") voor zover wettelijk toegestaan.
- Recht op bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- Recht op dataportabiliteit.
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

8. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofde toegang en onrechtmatige verwerking. Hieronder vallen versleutelde verbindingen (TLS), toegangscontrole op onze systemen en beperkte toegang op need-to-know-basis.

9. Cookies

Op onze website maken wij gebruik van functionele cookies en, indien u daarvoor toestemming geeft, geanonimiseerde statistiekencookies. Raadpleeg ons cookiebeleid op <https://riool-ontstoppen-zandvoort.nl/pdfs/cookies.pdf> voor uitgebreide informatie.

10. Contact

Riool Ontstoppen Zandvoort

KvK: 98796194

E-mail privacyzaken: privacy@riool-ontstoppen-zandvoort.nl

Telefoon: 023 2001422

Contact

Riool Ontstoppen Zandvoort

Swaluestraat 41, 2042 KA Zandvoort

Telefoon: 023 2001422

E-mail: info@riool-ontstoppen-zandvoort.nl

KvK: 98796194 | BTW: [BTW-nummer volgt]

