

Algemene Voorwaarden Riool Ontstoppen Zandvoort

Riool Ontstoppen Zandvoort | KvK 98796194 | Versie 2026-04-30

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Riool Ontstoppen Zandvoort, gevestigd te KA 2042 aan de Swaluestraat 41, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98796194.

Artikel 1 — Definities

- Opdrachtnemer: Riool Ontstoppen Zandvoort, KvK 98796194.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.
- Werkzaamheden: alle door opdrachtnemer uit te voeren diensten, waaronder rioolontstoppingen, camera-inspecties, reiniging, aanleg en vervanging van riolering.
- Overeenkomst: elke mondelinge of schriftelijke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken. Afwijkingen binden opdrachtnemer slechts voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 — Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Offertes zijn geldig gedurende dertig (30) dagen na dagtekening. Prijzen in offertes zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen binden opdrachtnemer niet.

Artikel 4 — Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever een aanbod van opdrachtnemer mondeling, telefonisch of schriftelijk (ook per e-mail of WhatsApp) heeft aanvaard. Voor spoedklussen geldt dat een telefonische opdracht rechtsgeldig is en direct tot uitvoering leidt.

Artikel 5 — Uitvoering van werkzaamheden

Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en is gerechtigd derden in te schakelen. Opdrachtgever zorgt voor vrije toegang tot de werkplek, voor werkbare omstandigheden en voor de benodigde informatie over de ligging van leidingen. Indien opdrachtnemer ter plaatse constateert dat de klacht niet binnen de rioolinstallatie ligt, worden uitsluitend de voorrijkosten in rekening gebracht.

Artikel 6 — Tarieven en betaling

Opdrachtnemer hanteert vaste tarieven die voorafgaand aan de werkzaamheden telefonisch of schriftelijk worden bevestigd. Er wordt geen meterprijs, minuutprijs of olopend uurtarief gerekend: de vooraf afgesproken prijs blijft gelijk, ook wanneer de uitvoering meer tijd kost dan verwacht. Betaling geschiedt direct na oplevering via pin, contant, creditcard of iDEAL. Voor zakelijke opdrachten (B2B, VvE en beheerders) geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en verschuldigd hij de wettelijke (handels)rente en redelijke incassokosten.

Artikel 7 — Garantie

Opdrachtnemer verleent drie (3) maanden garantie op mechanische ontstoppingen voor dezelfde klacht aan hetzelfde leidingdeel. De garantie vervalt wanneer de opnieuw optredende klacht aantoonbaar is veroorzaakt door verkeerd gebruik, doorspoelen van ongeschikte materialen (zoals vochtige doekjes, hygiëneproducten, vet of bouwafval), door wijzigingen in het leidingwerk door derden, of door beschadigingen die niet aan opdrachtnemer toe te rekenen zijn. Voor aanleg- en vervangingswerkzaamheden geldt een schriftelijk overeen te komen garantietermijn die in de offerte wordt vastgelegd.

Artikel 8 — Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering uit de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsstagnatie of immateriële schade. Evenmin is opdrachtnemer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de staat van bestaande leidingen die hem bij aanvang van de werkzaamheden niet kenbaar was gemaakt.

Artikel 9 — Overmacht

In geval van overmacht (waaronder extreme weersomstandigheden, wegblokkades, ziekte van personeel, pandemieën, overheidsmaatregelen en storingen bij leveranciers) is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 10 — Geschillen en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 11 — Slotbepalingen

Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Opdrachtnemer is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen; wijzigingen gelden voor overeenkomsten die worden aangegaan na de bekendmaking van de nieuwe versie.

Juridisch advies

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld als marktstandaard voor rioolontstoppingsbedrijven. Wij adviseren de eigenaar om deze voorwaarden voor definitieve implementatie juridisch te laten controleren op de specifieke situatie van het bedrijf.

Contact

Riool Ontstoppen Zandvoort
Swaluestraat 41, 2042 KA Zandvoort
Telefoon: 023 2001422
E-mail: info@riool-ontstoppen-zandvoort.nl
KvK: 98796194 | BTW: [BTW-nummer volgt]

